



SLC-Report „Zufriedenheit Verantwortliche / BFV“

August 2023

Verbands-Panel // Management-Informationssystem

SLC Management //
Research & Consulting Services

Inhalte des SLC-Reports

Inhaltsverzeichnis

- Seite 3: Eckdaten des SLC-Reports
- Seite 4: Quellen Bekanntheit der Befragungen
- Seite 5 - 18: Zufriedenheit Verantwortlichkeitsbereiche
- Seite 19 - 25: Zufriedenheit BFV
- Seite 26 - 30: Zufriedenheit Angebote
- Seite 31 - 34: Strukturdaten
- Seite 35: Kontakt - Ihre Ansprechpartner



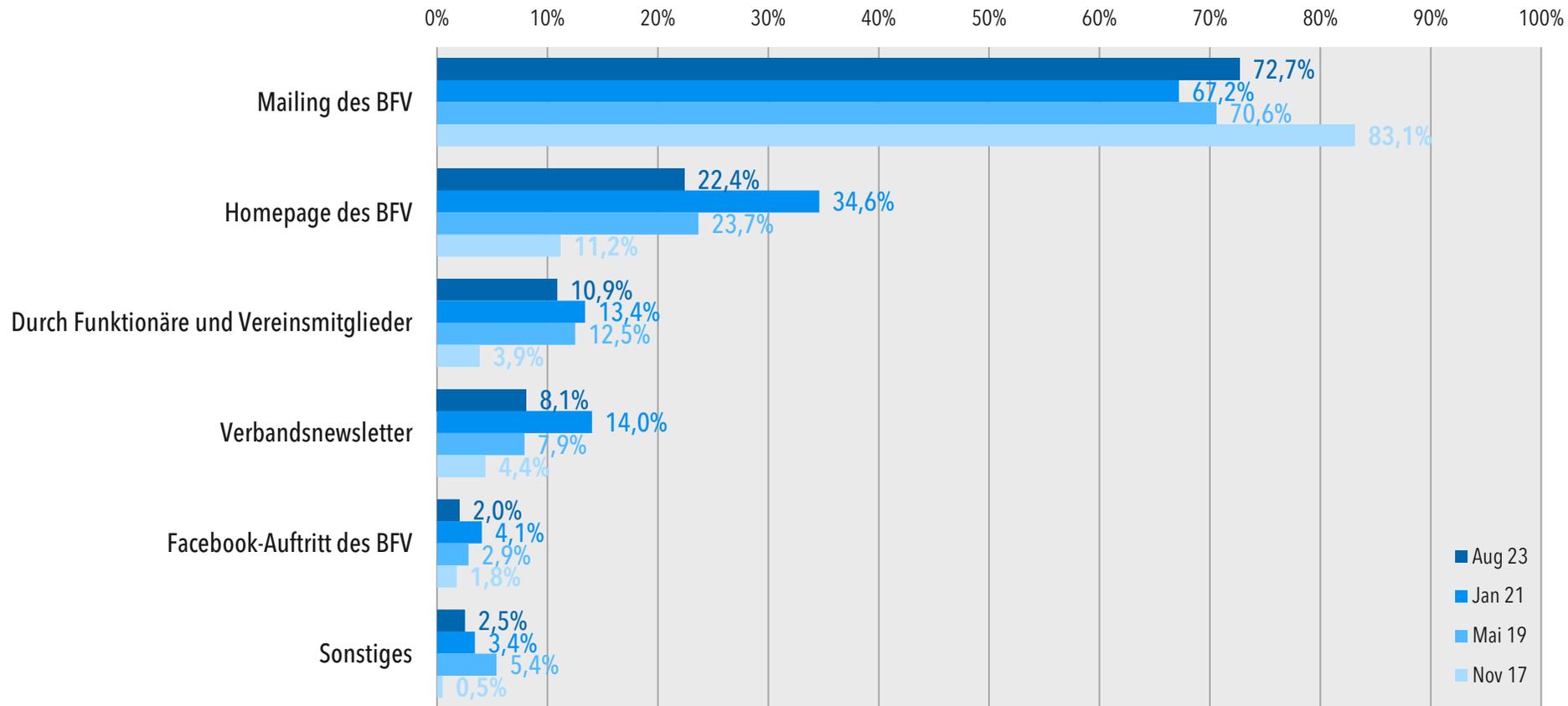
Eckdaten des SLC-Reports

Kunde:	Bayerischer Fußball-Verband
Thema:	Zufriedenheit Verantwortliche / BFV
Monat:	Juli/August 2023
Befragungszeitraum:	27.07.23 bis 08.08.23
Art der Erhebung:	CAWI (Computer Aided Web Interviews)
PoV (Befragungszielgruppe):	Funktionäre der Mitglieder des BFV
Befragte:	2.304



Quellen Bekanntheit der Befragungen

Wie sind Sie auf die Möglichkeit der Teilnahme an Befragungen aufmerksam geworden?



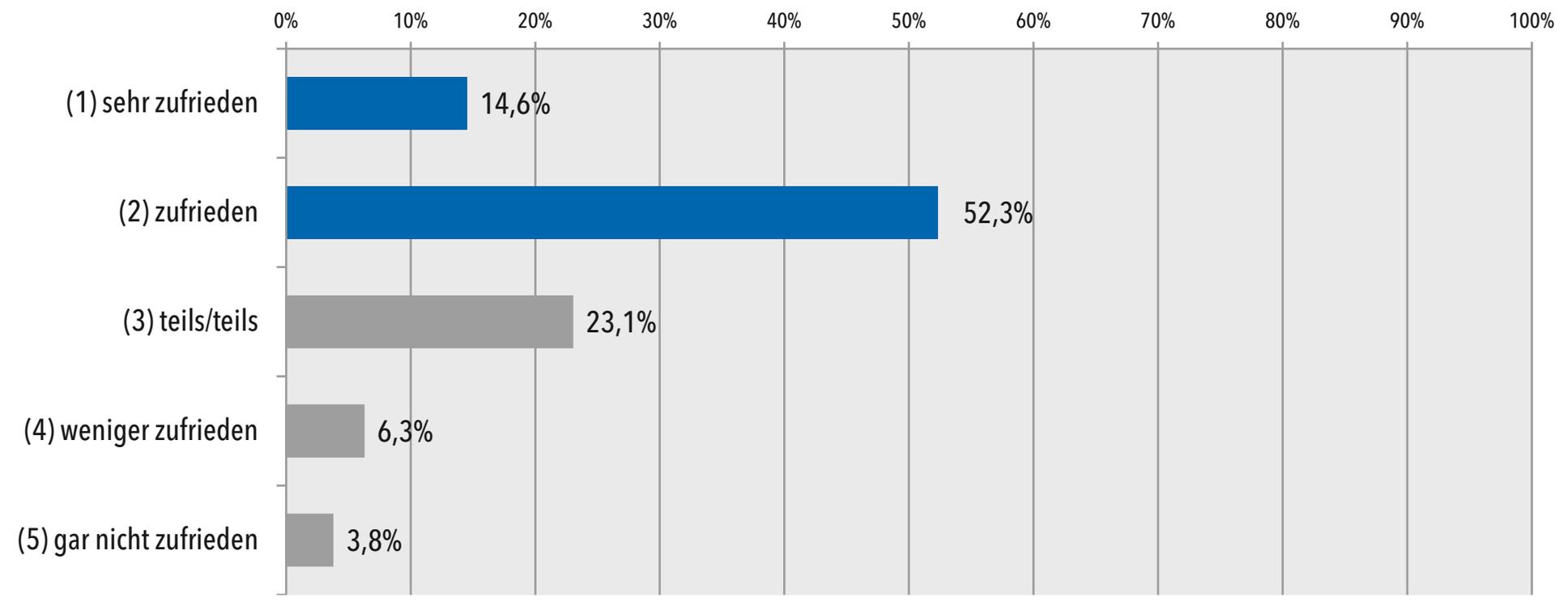
Zufriedenheit Verantwortlichkeitsbereiche



Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Präsidium



Entwicklung	Nov 17	Mai 19	Apr 20	Jan 21	Aug 23
Note	2,17	2,16	2,14	2,57	2,33

Note:

2,33

Top-2-Box:

66,9%

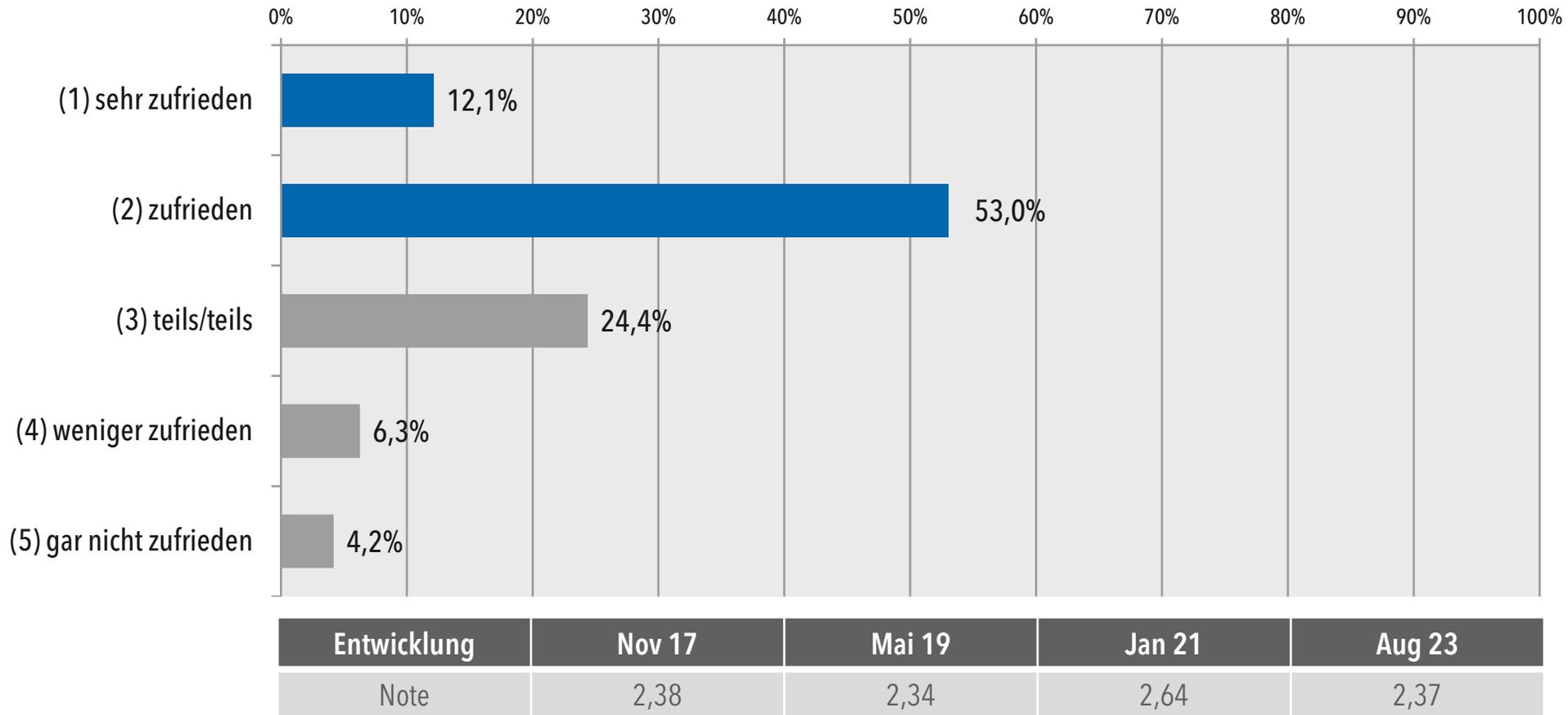
Kann ich nicht beurteilen

14,8%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Vorstand



Note:

2,37

Top-2-Box:

65,1%

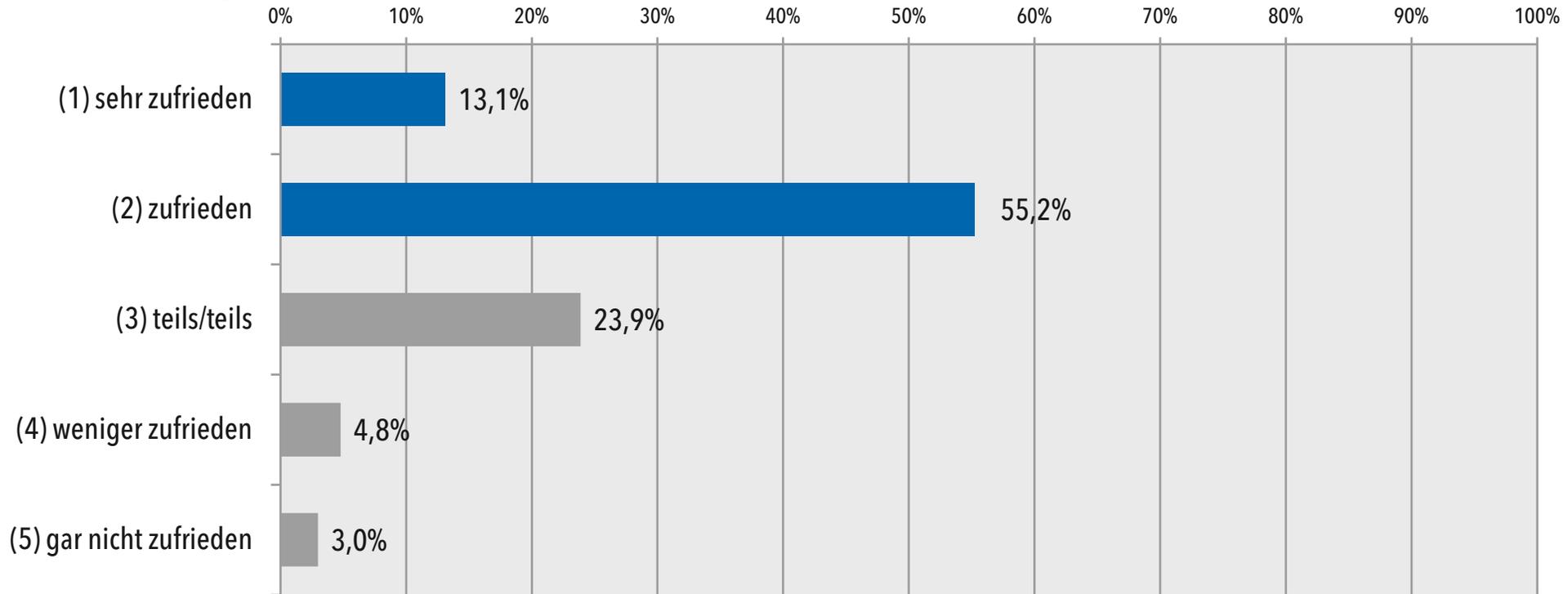
Kann ich nicht beurteilen

16,0%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Geschäftsführung



Entwicklung	Nov 17	Mai 19	Apr 20	Jan 21	Aug 23
Note	2,33	2,18	2,16	2,41	2,29

Note:

2,29

Top-2-Box:

68,3%

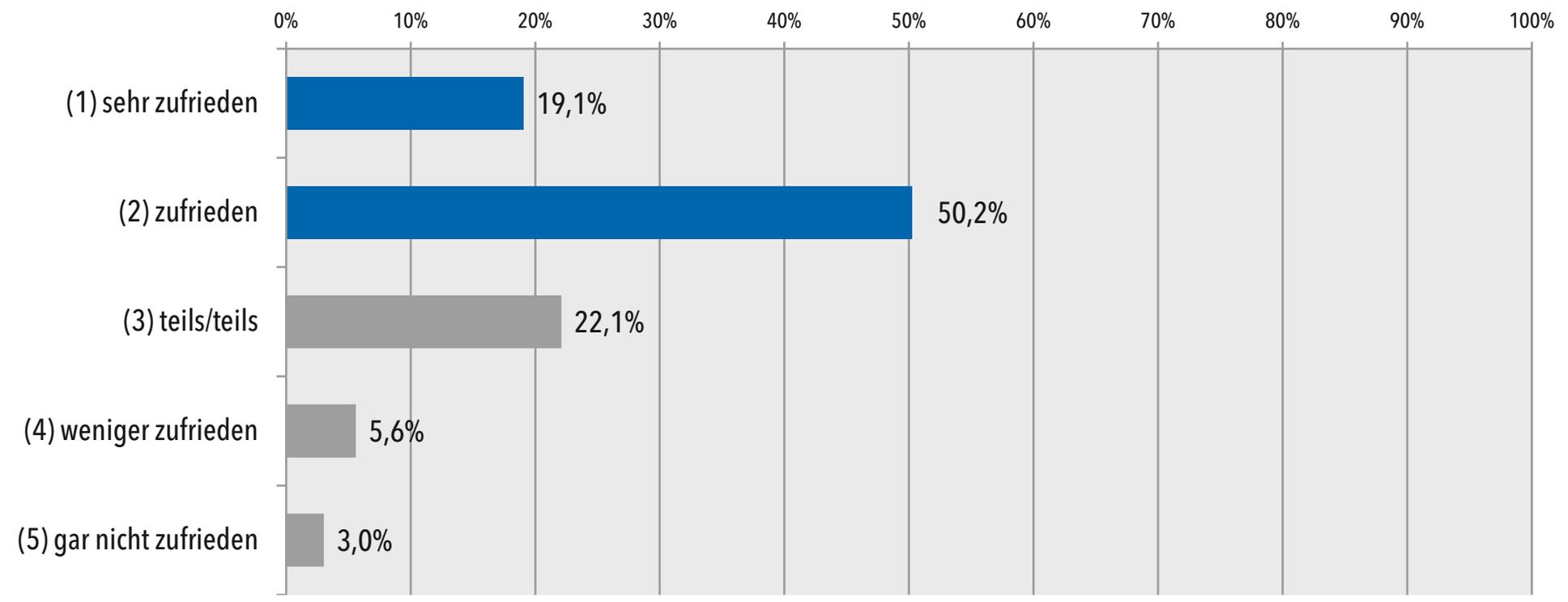
Kann ich nicht beurteilen

19,6%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- *Bezirke*



Entwicklung	Aug 23
Note	2,23

Note:

2,23

Top-2-Box:

69,3%

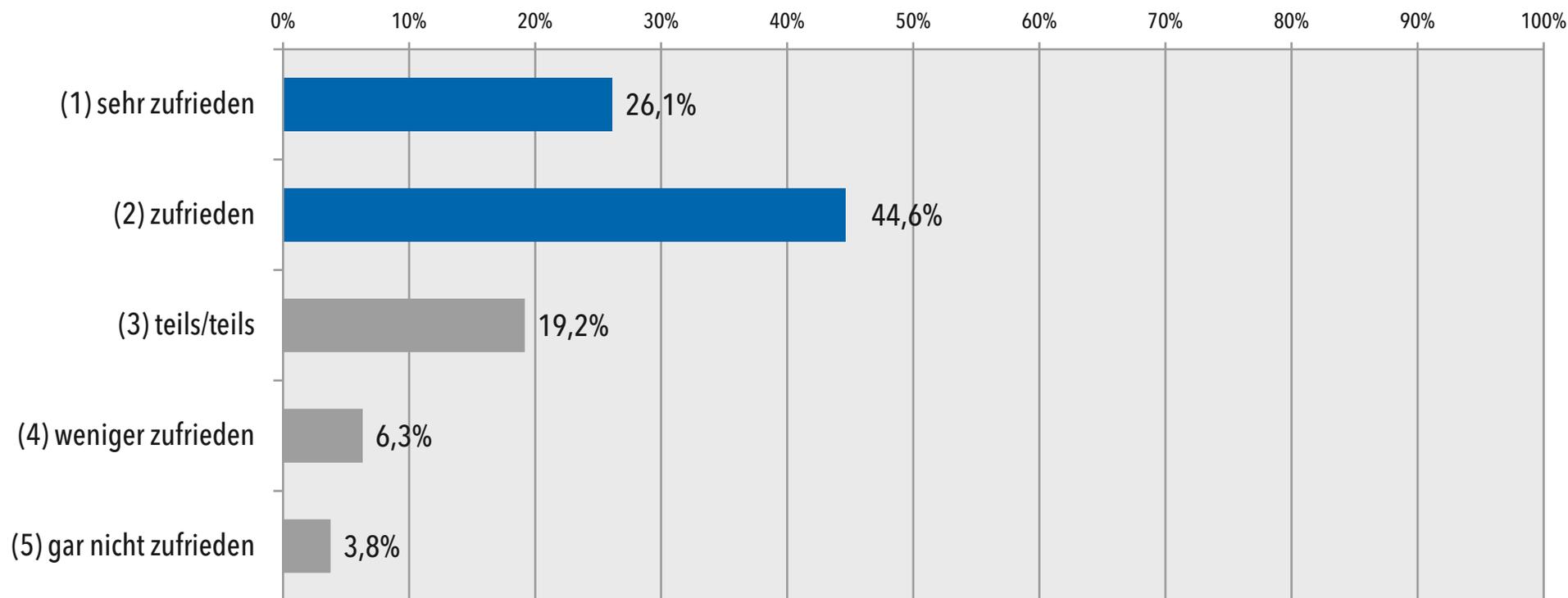
Kann ich nicht beurteilen

10,4%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Kreise



Entwicklung	Aug 23
Note	2,17

Note:

2,17

Top-2-Box:

70,7%

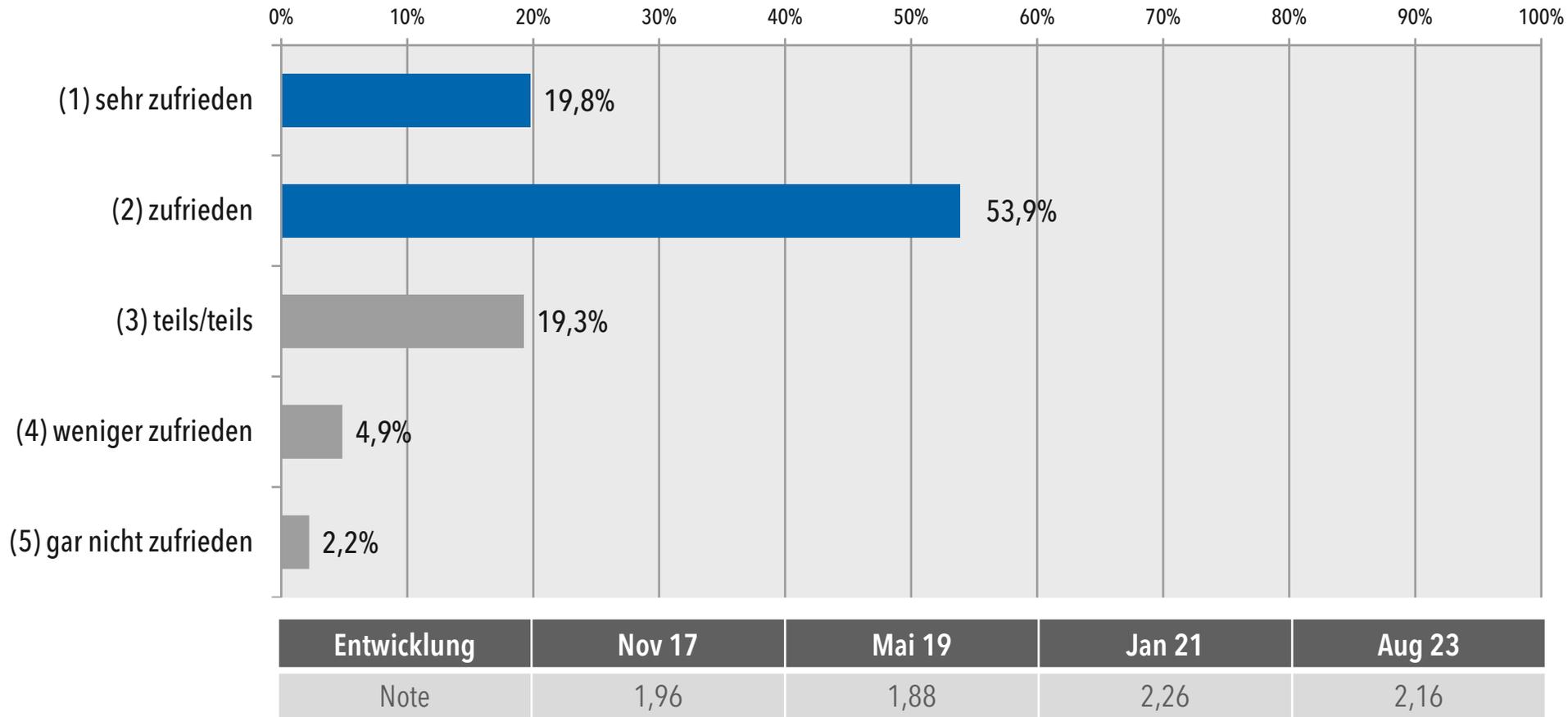
Kann ich nicht beurteilen

5,7%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Geschäftsstelle



Note:

2,16

Top-2-Box:

73,7%

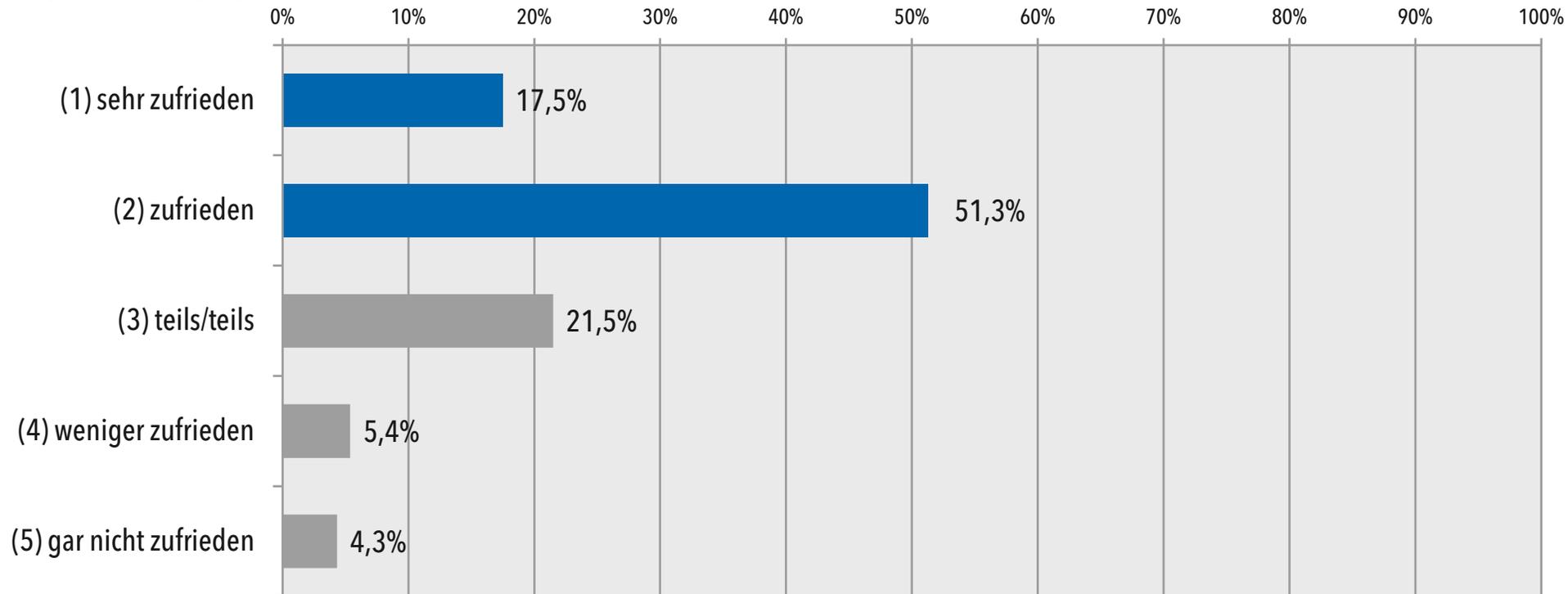
Kann ich nicht beurteilen

16,7%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Hauptabteilung Sport



Entwicklung	Nov 17	Mai 19	Jan 21	Aug 23
Note	2,18	2,14	2,17	2,28

Note:

2,28

Top-2-Box:

68,8%

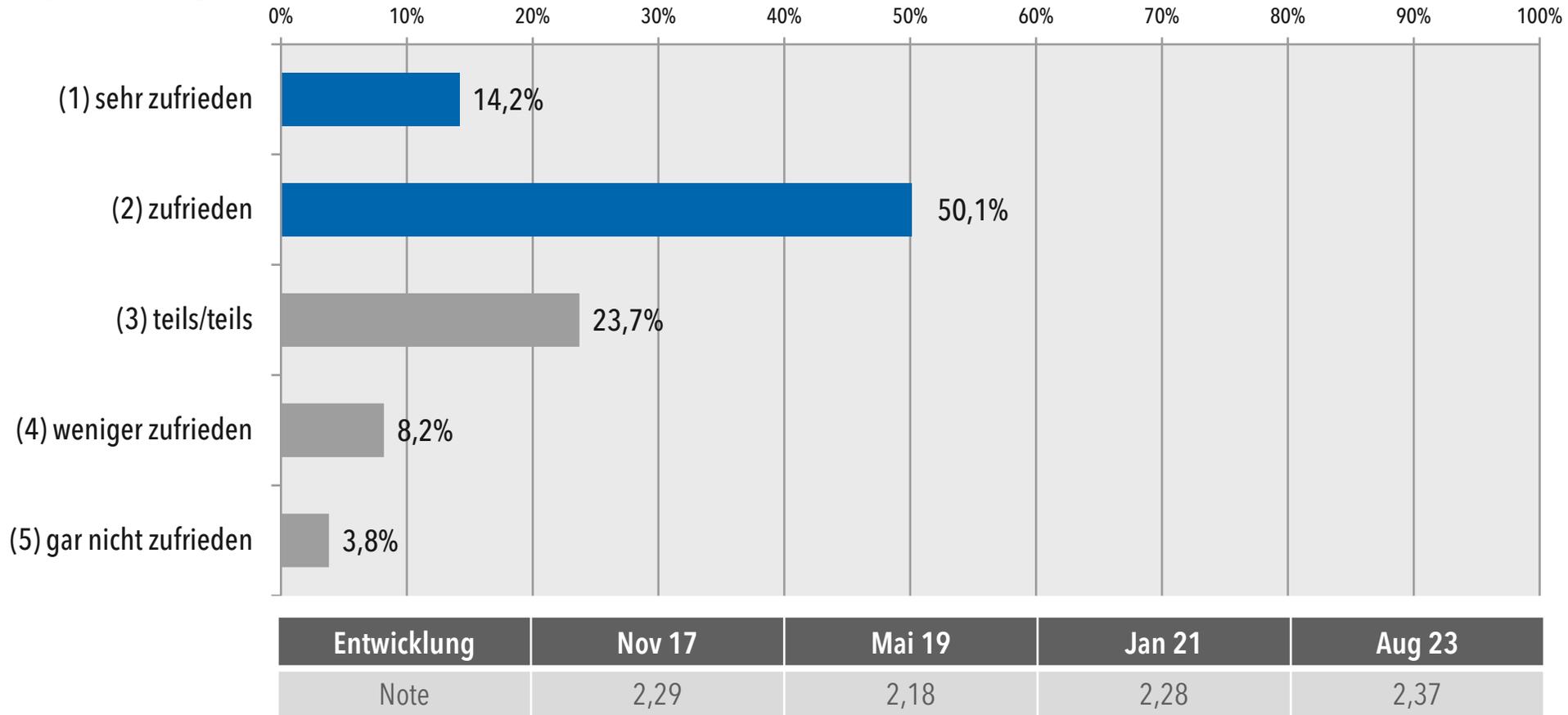
Kann ich nicht beurteilen

8,7%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Hauptabteilung Gesellschaft/Recht



Note:

2,37

Top-2-Box:

64,3%

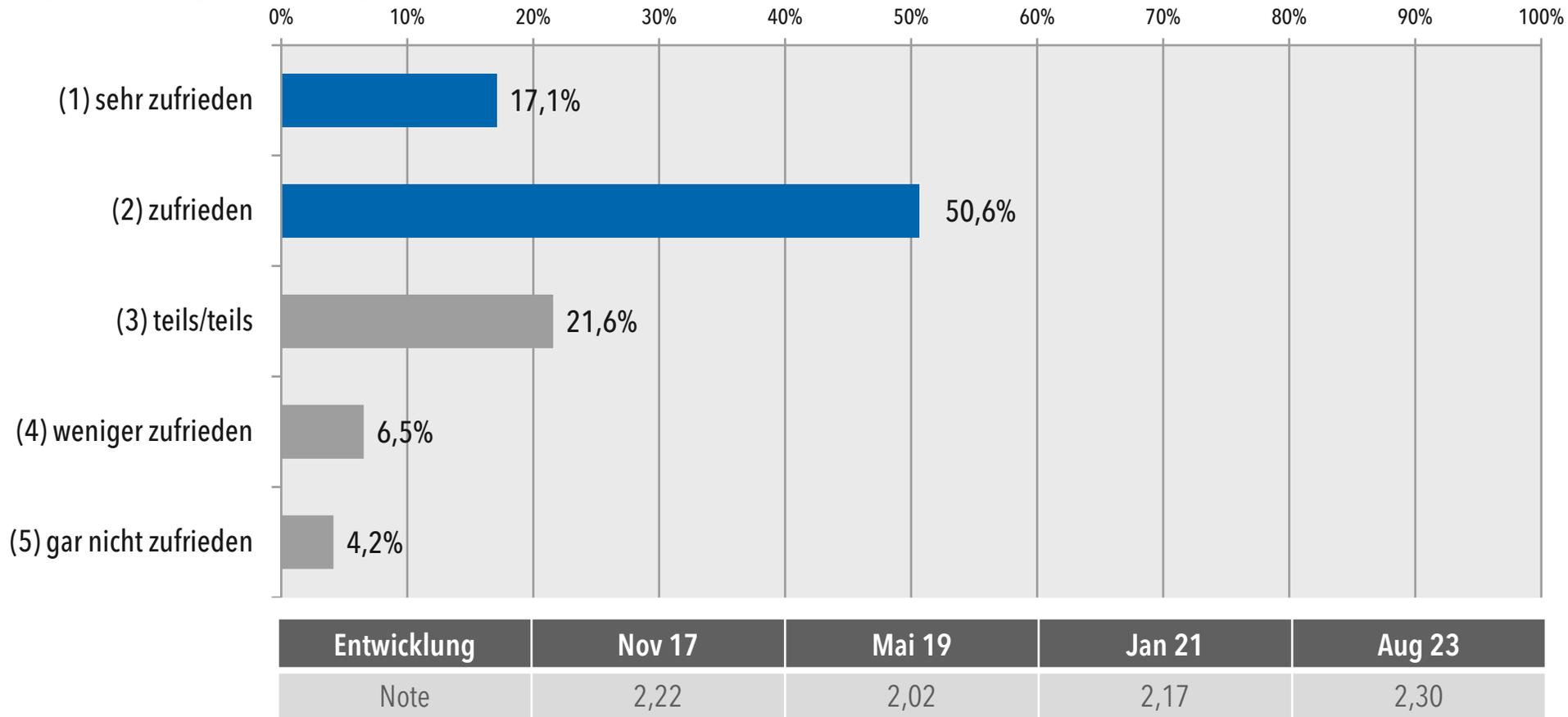
Kann ich nicht beurteilen

15,0%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Hauptabteilung Verwaltung



Note:

2,30

Top-2-Box:

67,7%

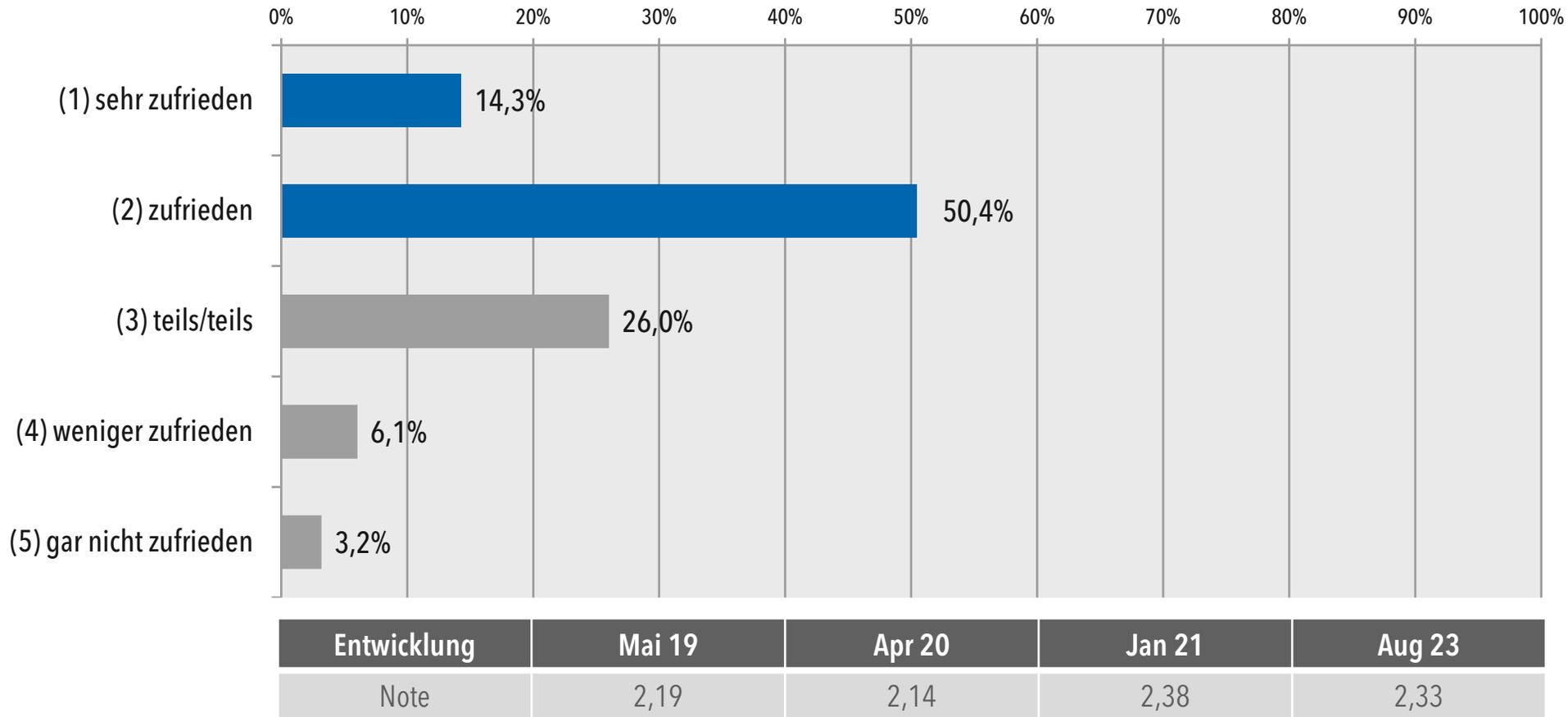
Kann ich nicht beurteilen

12,1%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- Kommunikation & Medien



Note:

2,33

Top-2-Box:

64,7%

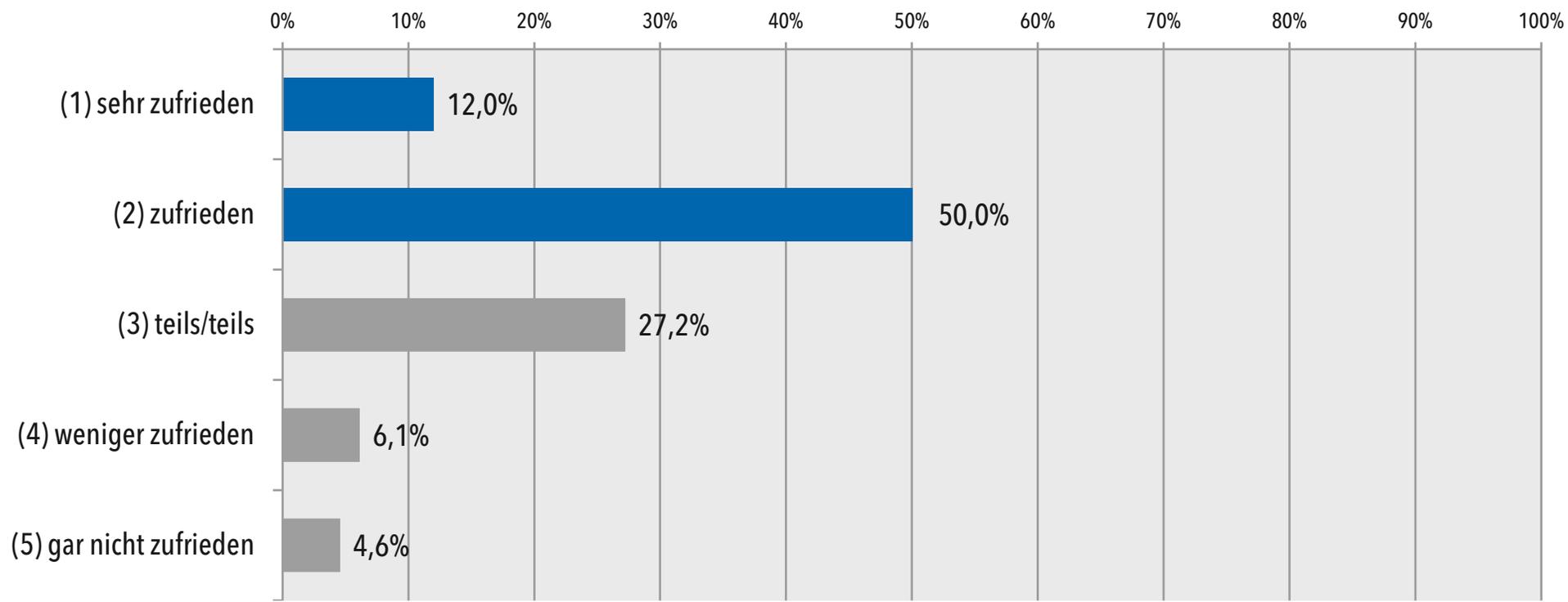
Kann ich nicht beurteilen

10,5%

Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?

- BFV-Service GmbH



Entwicklung	Nov 17	Mai 19	Jan 21	Aug 23
Note	2,25	2,24	2,42	2,41

Note:

2,41

Top-2-Box:

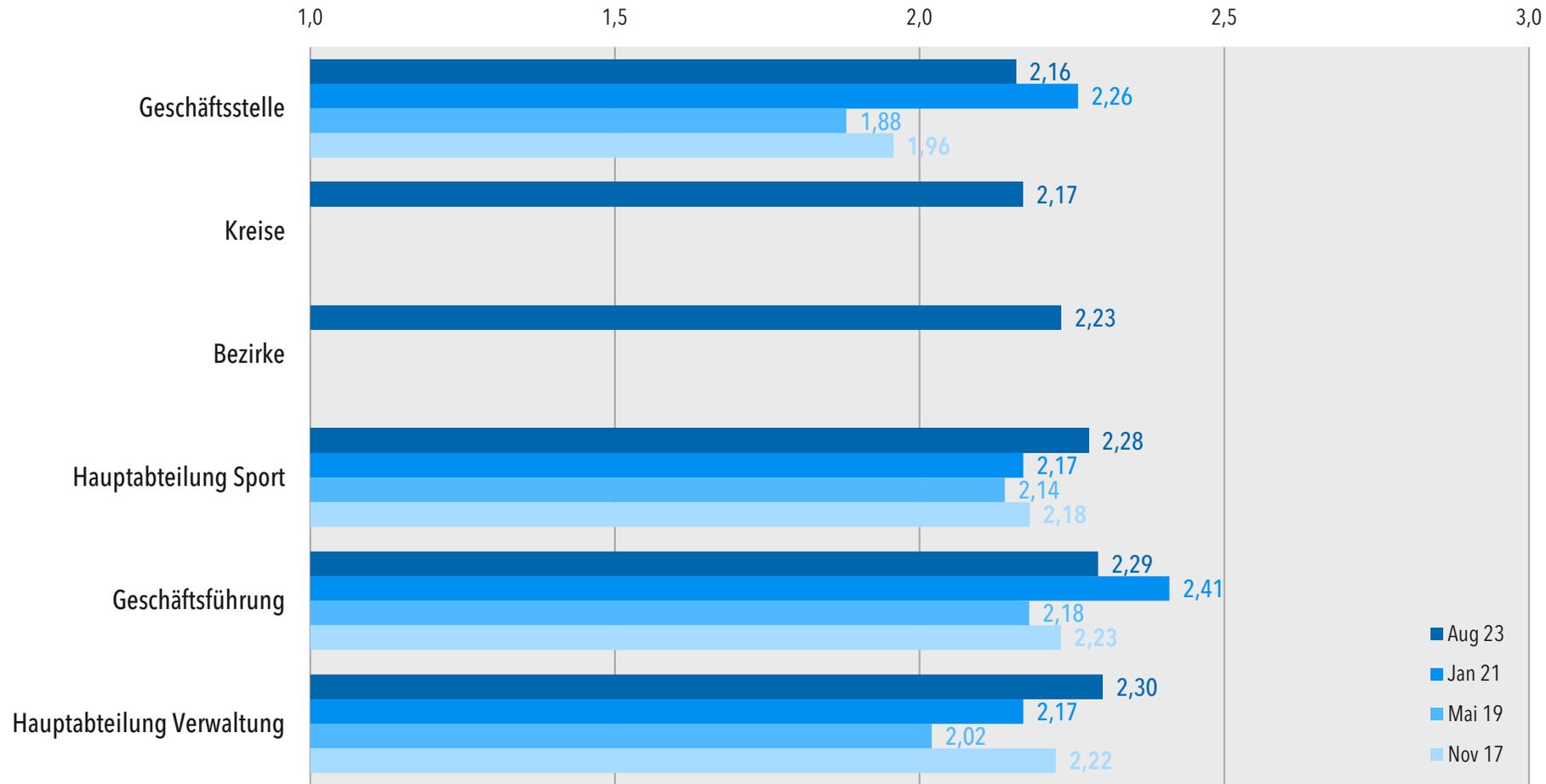
62,0%

Kann ich nicht beurteilen

23,3%

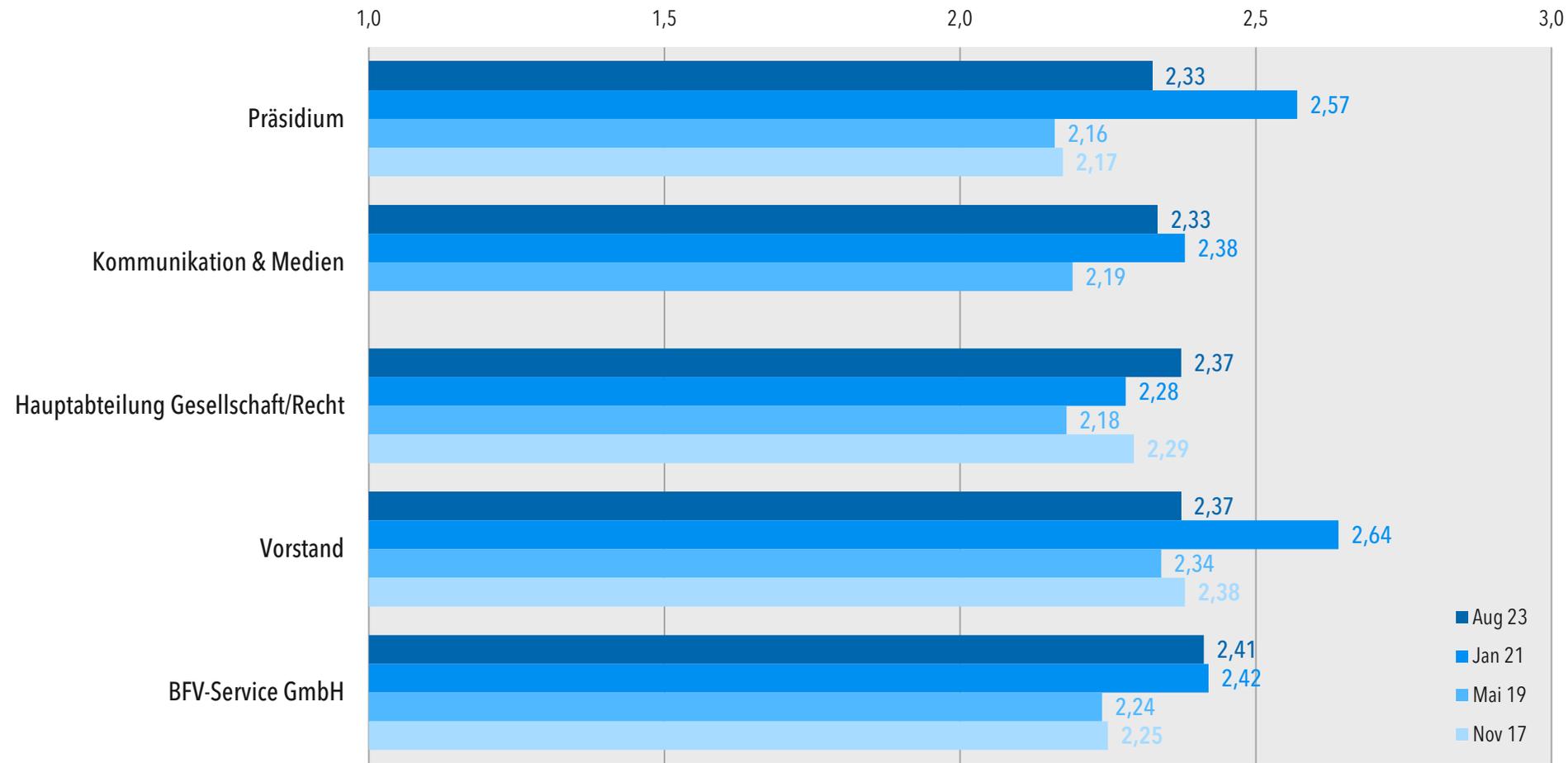
Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche - Übersicht (I)

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?



Zufriedenheit Verantwortliche / Verantwortlichkeitsbereiche - Übersicht (II)

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Leistungen in folgenden Verantwortlichkeitsbereichen beim Bayerischen Fußball-Verband?



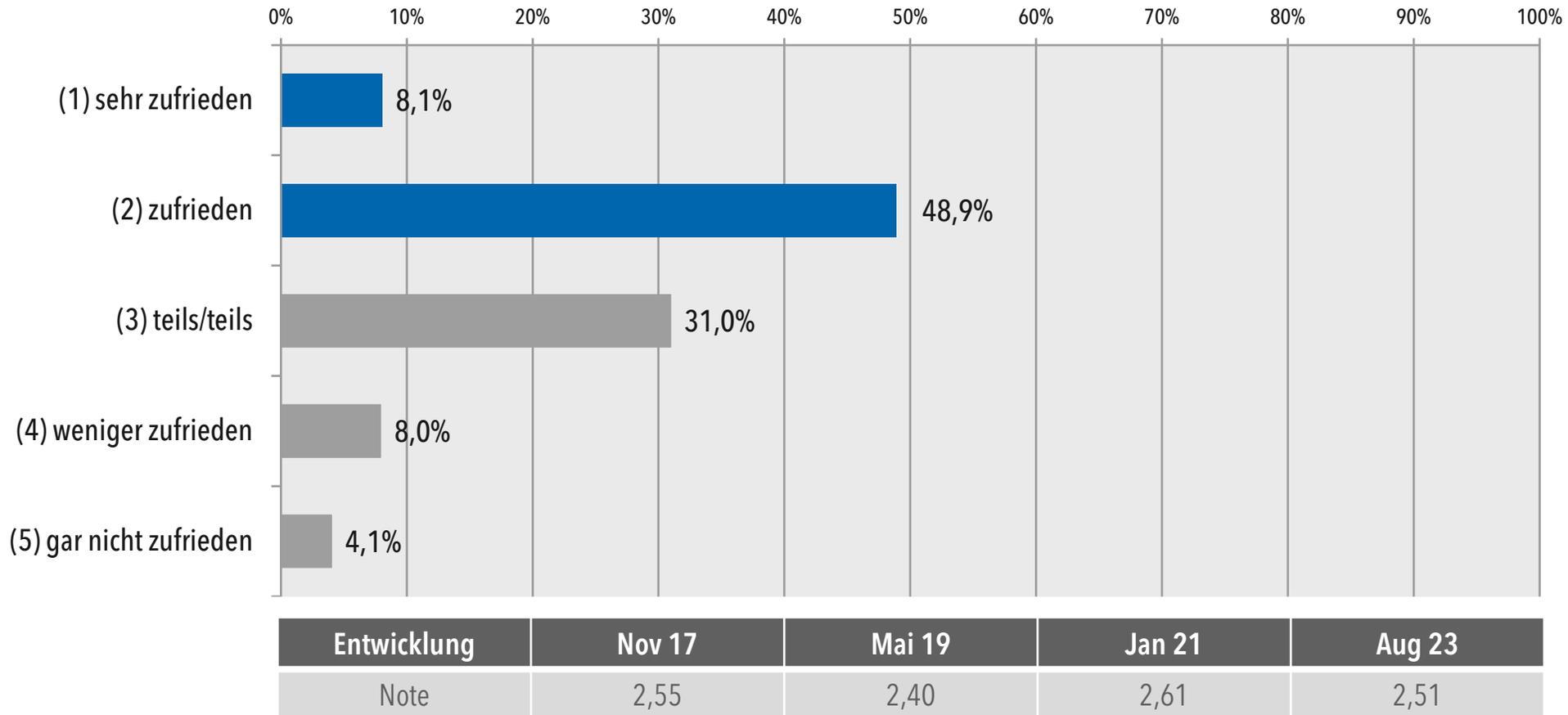
Zufriedenheit BFV



Zufriedenheit BFV

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Bayerischen Fußball-Verband in folgenden Bereichen?

- Mitgliederbetreuung



Note:

2,51

Top-2-Box:

57,0%

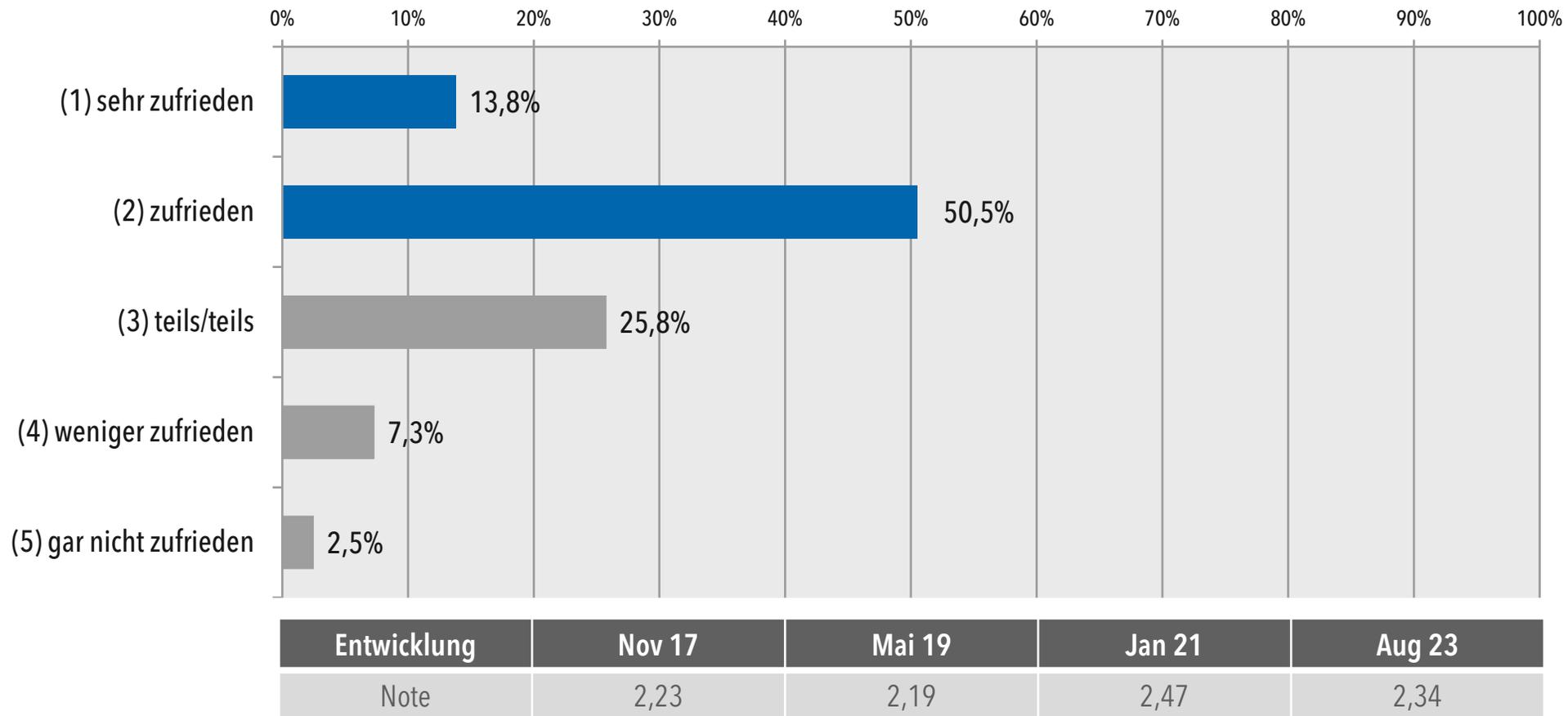
Kann ich nicht beurteilen

9,8%

Zufriedenheit BFV

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Bayerischen Fußball-Verband in folgenden Bereichen?

- Öffentlichkeitsarbeit



Note:

2,34

Top-2-Box:

64,4%

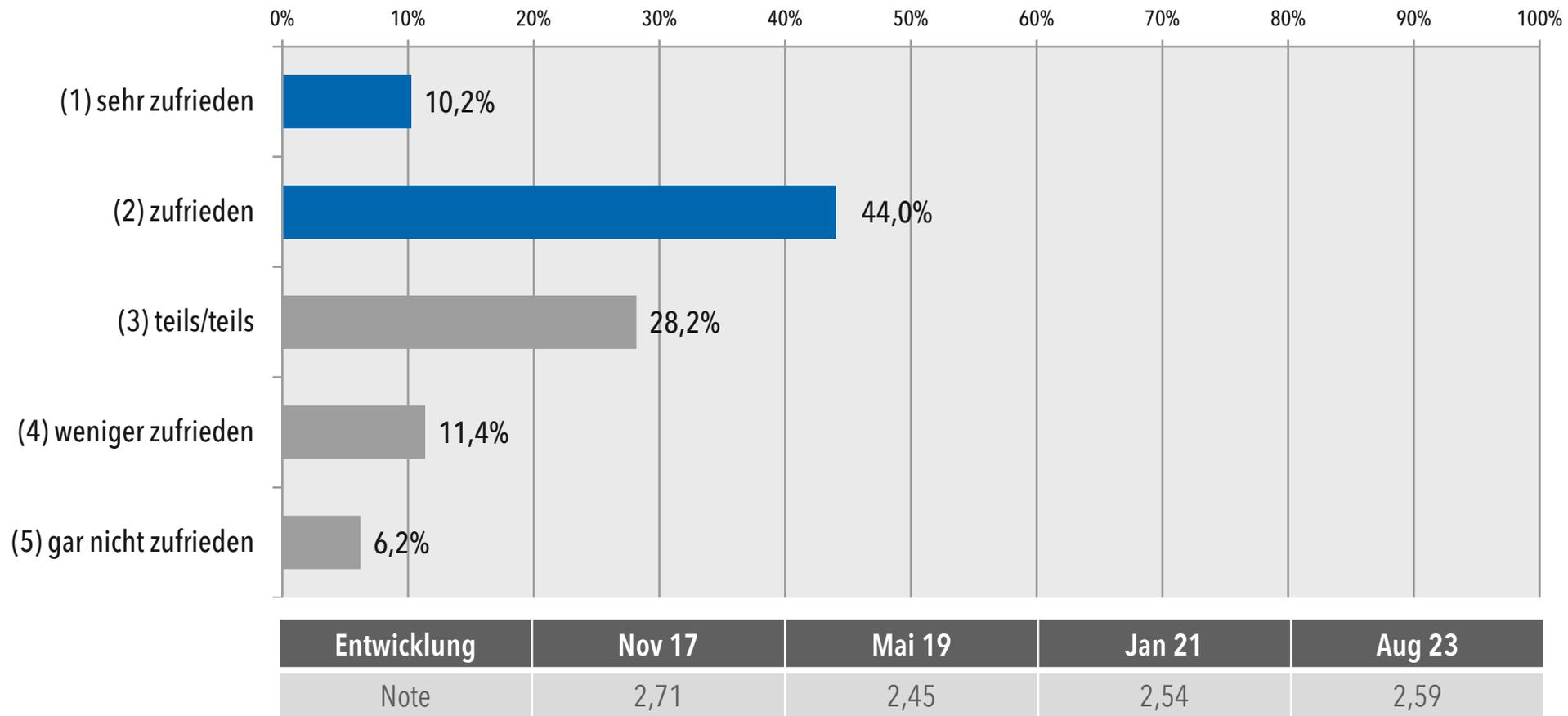
Kann ich nicht beurteilen

5,4%

Zufriedenheit BFV

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Bayerischen Fußball-Verband in folgenden Bereichen?

- *Interne Kommunikation mit Bezirken, Kreisen & Vereinen*



Note:

2,59

Top-2-Box:

54,2%

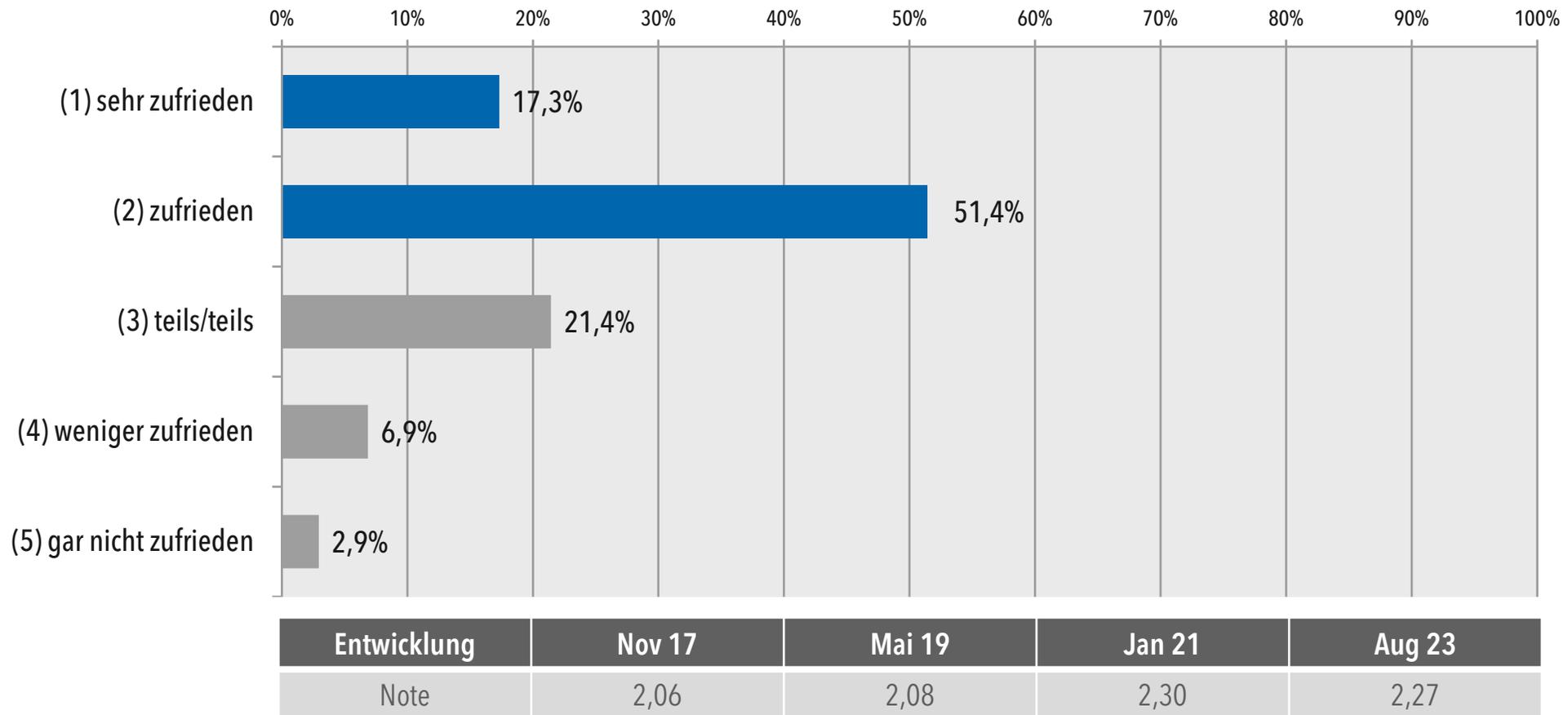
Kann ich nicht beurteilen

7,8%

Zufriedenheit BFV

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Bayerischen Fußball-Verband in folgenden Bereichen?

- Soziales Engagement



Note:

2,27

Top-2-Box:

68,7%

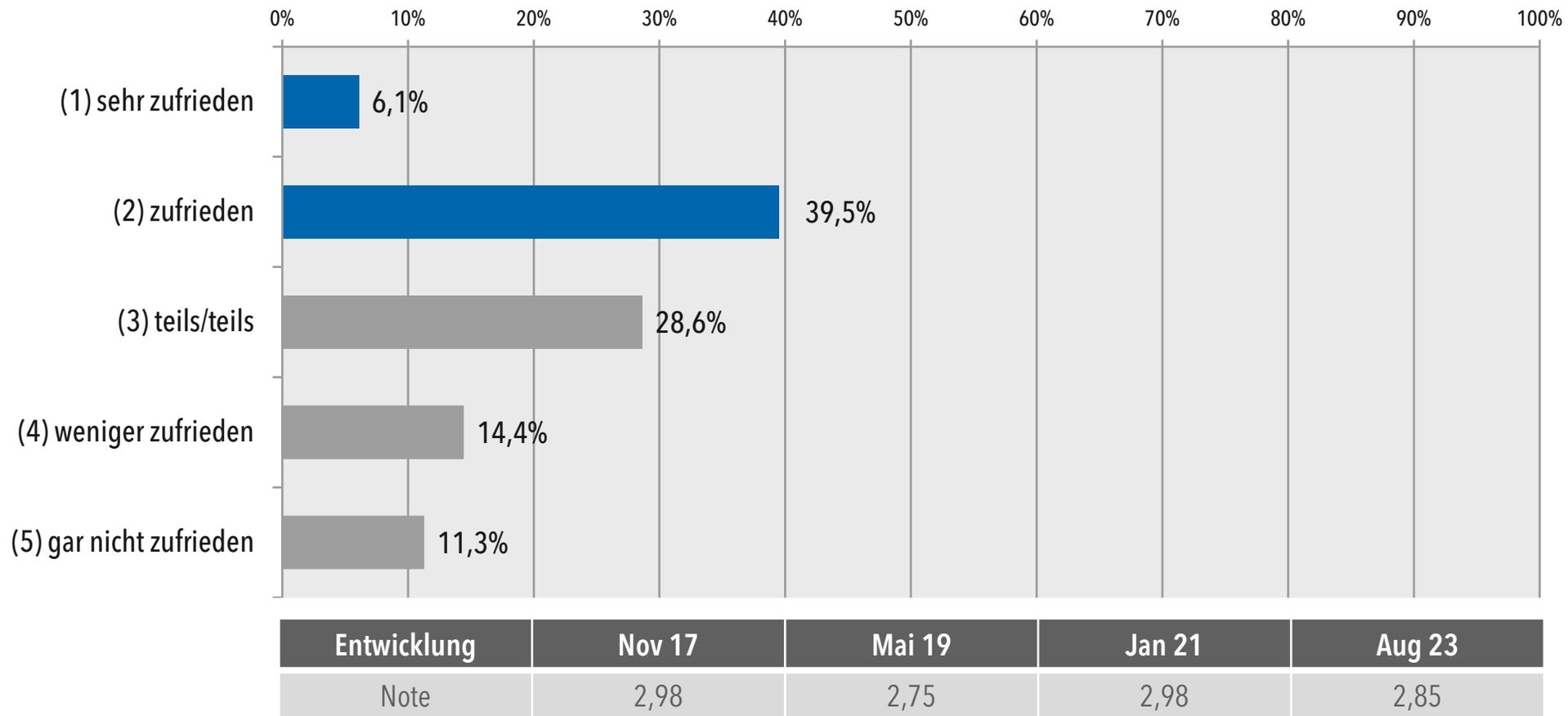
Kann ich nicht beurteilen

8,8%

Zufriedenheit BFV

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Bayerischen Fußball-Verband in folgenden Bereichen?

- *Behandlung von Problemen, bzw. Beschwerdemanagement*



Note:

2,85

Top-2-Box:

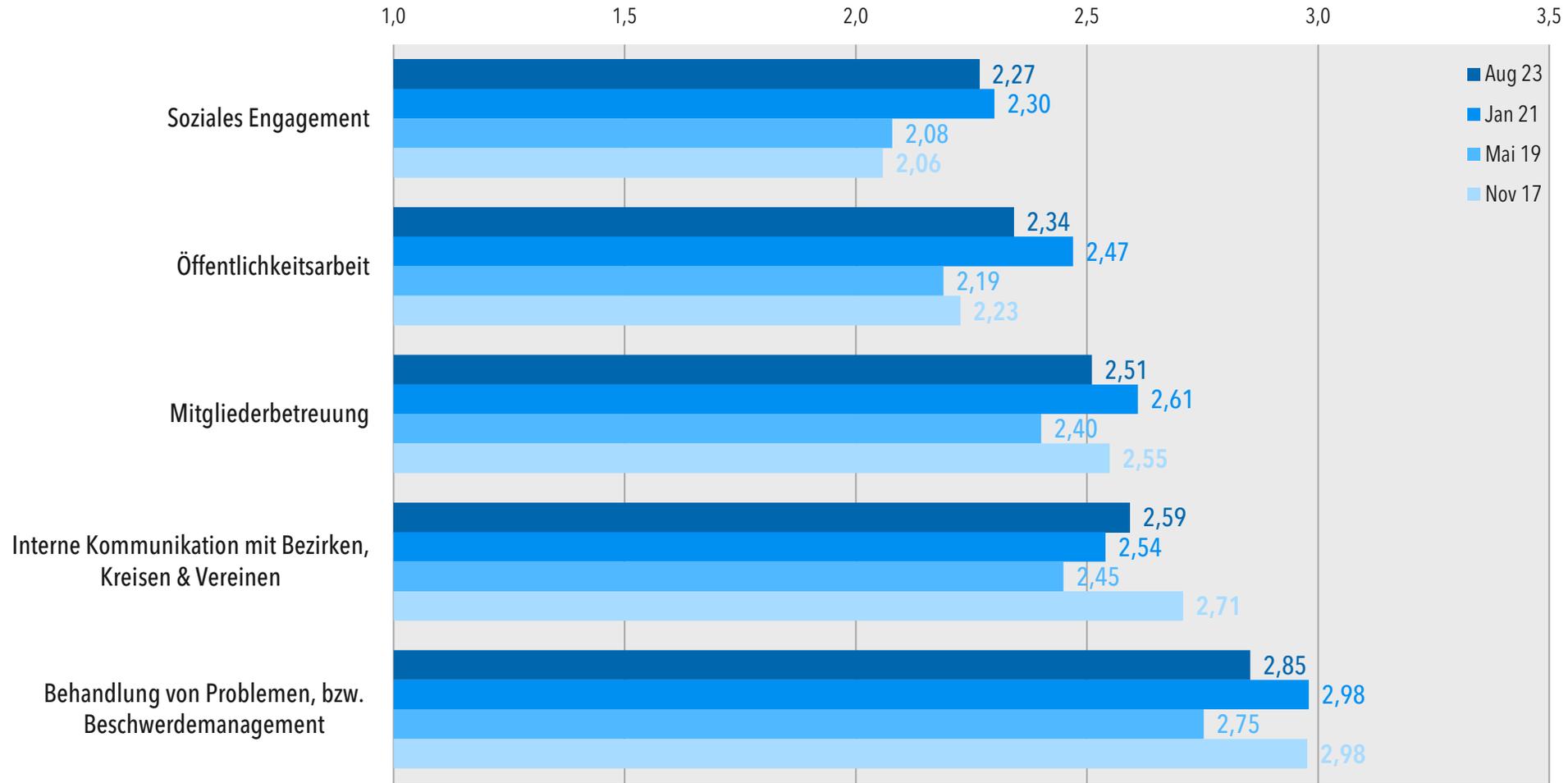
45,6%

Kann ich nicht beurteilen

14,5%

Zufriedenheit BFV - Übersicht

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Bayerischen Fußball-Verband in folgenden Bereichen?



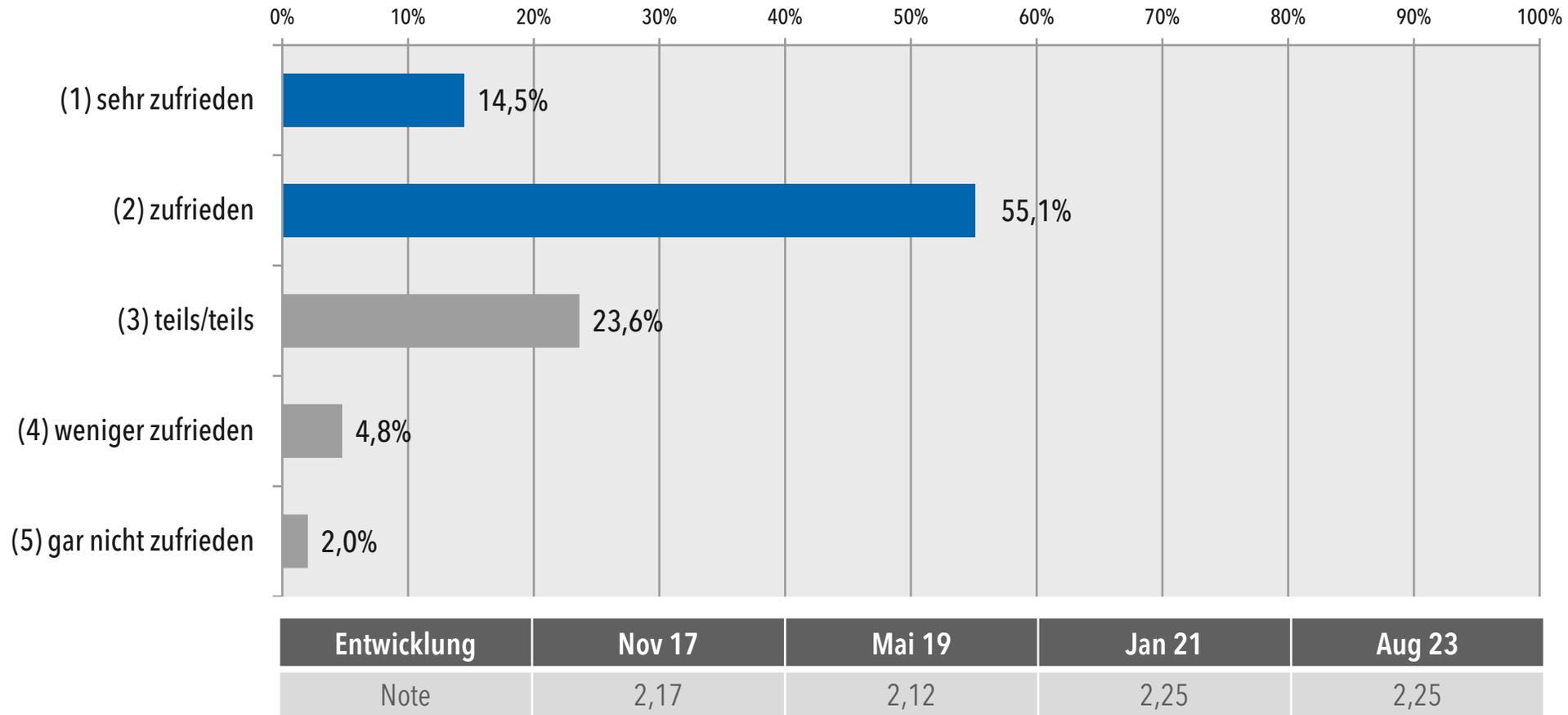
Zufriedenheit Angebote



Zufriedenheit Angebote

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Angeboten des Bayerischen Fußball-Verbands in folgenden Bereichen?

- BFV-Informationsangebote



Note:

2,25

Top-2-Box:

69,6%

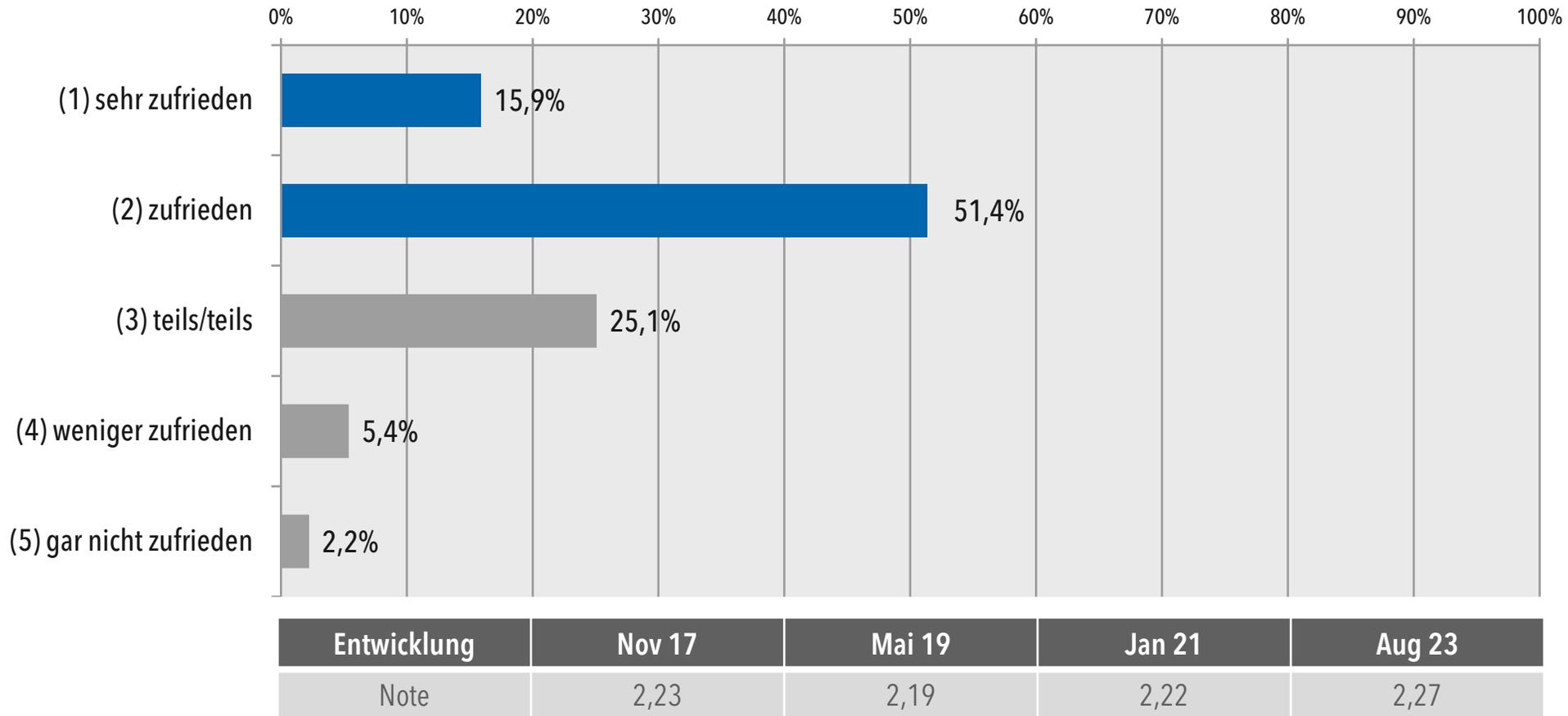
Kann ich nicht beurteilen

7,5%

Zufriedenheit Angebote

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Angeboten des Bayerischen Fußball-Verbands in folgenden Bereichen?

- BFV-Bildungsangebote



Note:

2,27

Top-2-Box:

67,3%

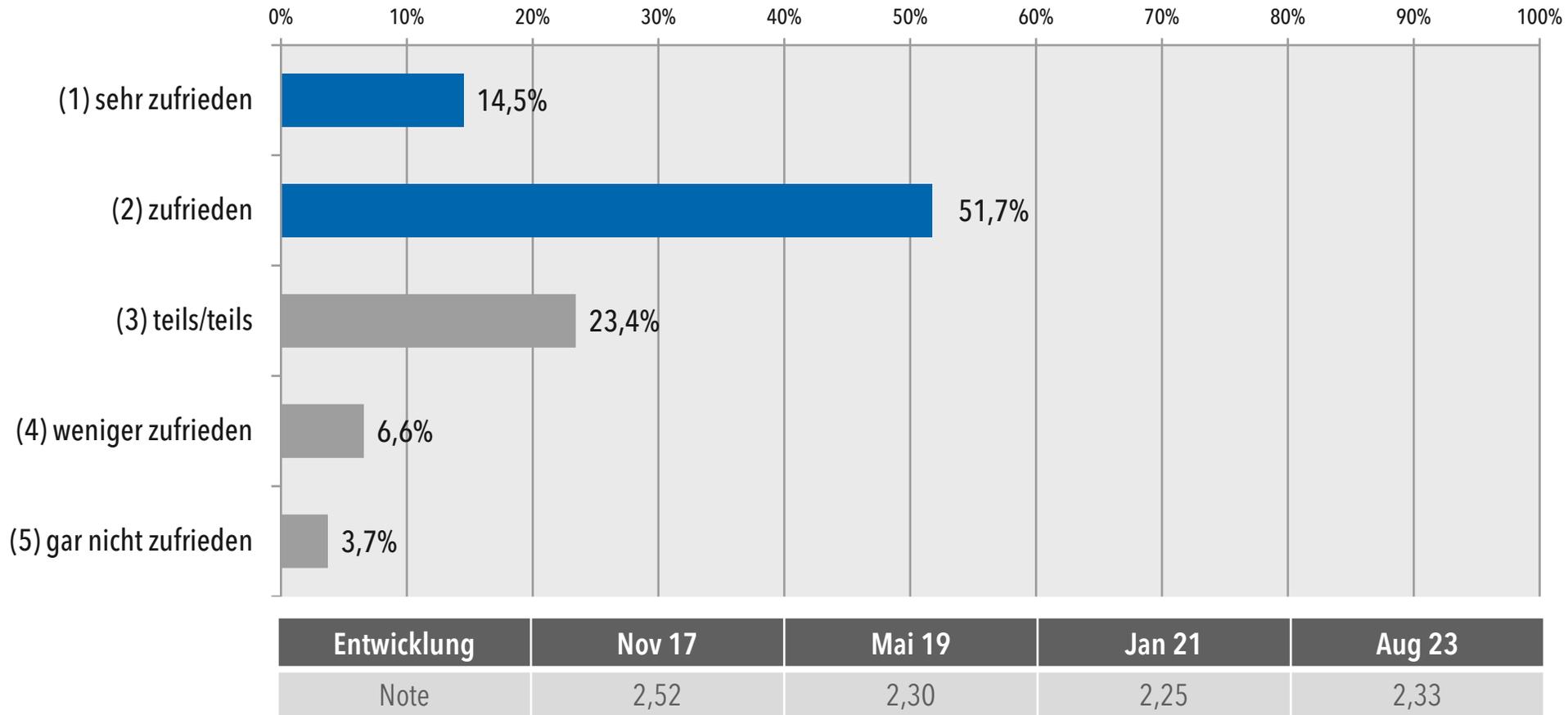
Kann ich nicht beurteilen

8,6%

Zufriedenheit Angebote

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Angeboten des Bayerischen Fußball-Verbands in folgenden Bereichen?

- BFV-Trainerausbildung



Note:

2,33

Top-2-Box:

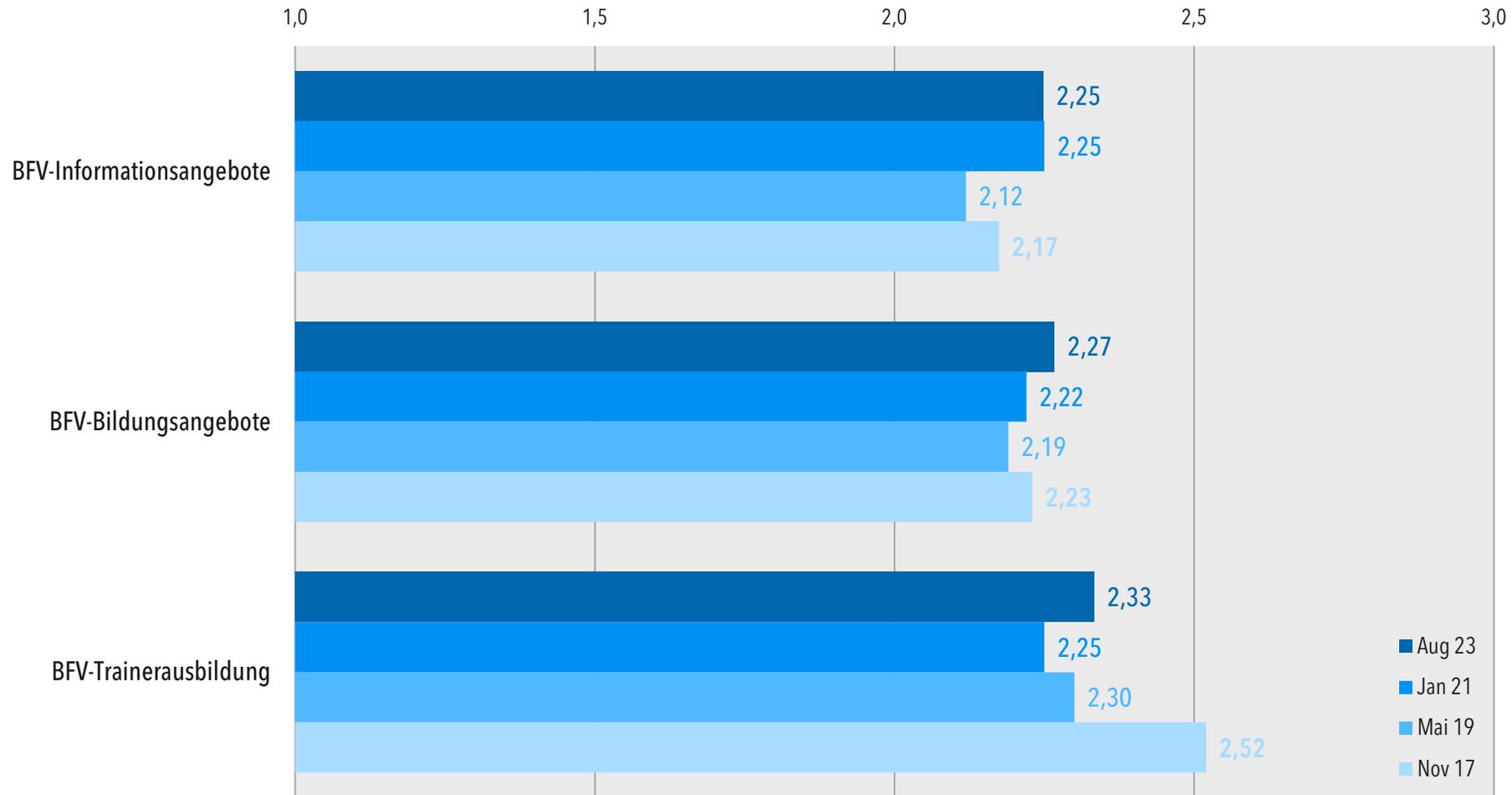
66,2%

Kann ich nicht beurteilen

17,0%

Zufriedenheit Angebote - Übersicht

Wie zufrieden sind Sie aktuell mit den Angeboten des Bayerischen Fußball-Verbands in folgenden Bereichen?



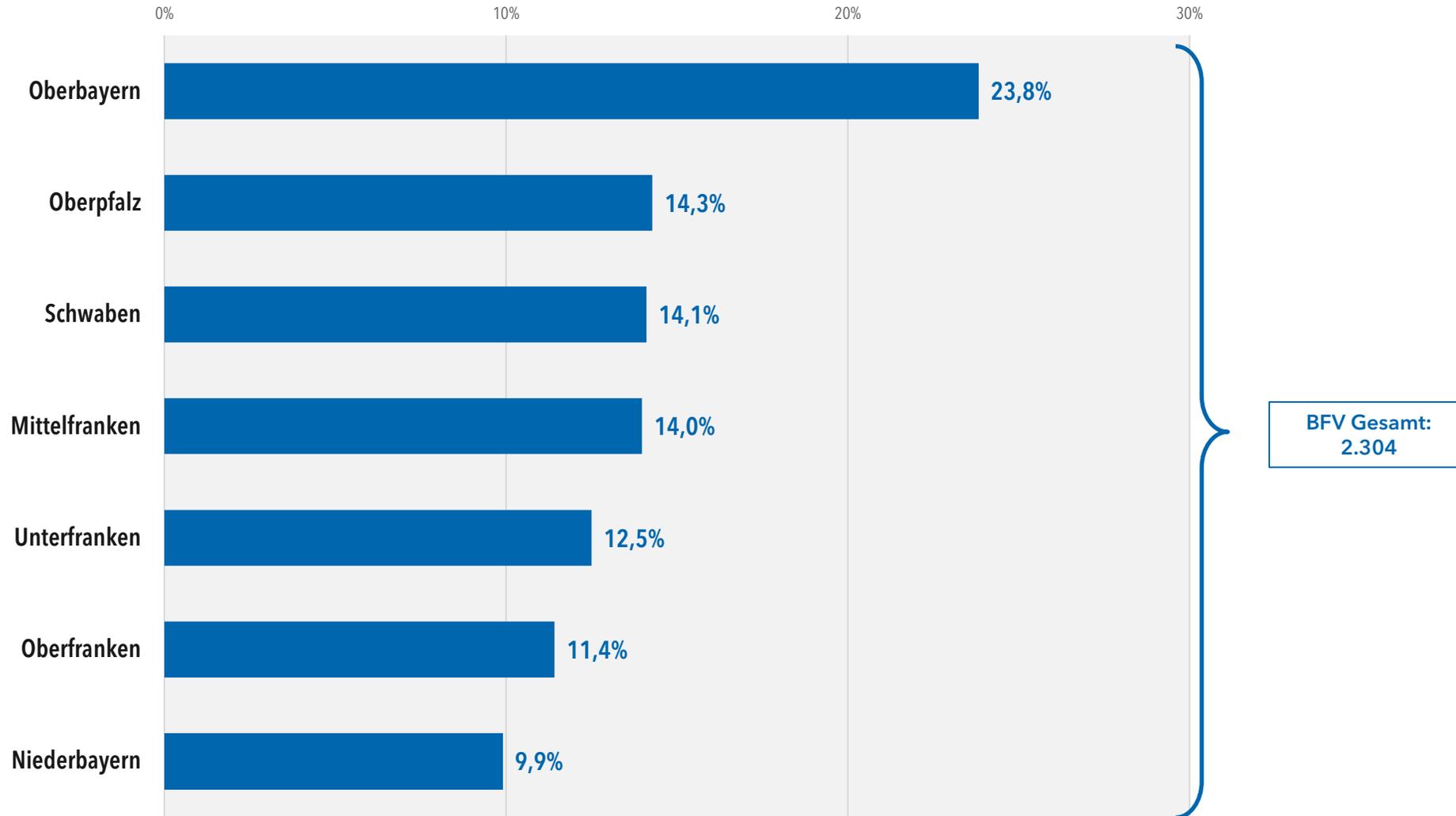
Strukturdaten



Bezirke

Basis:
alle Teilnehmer*innen

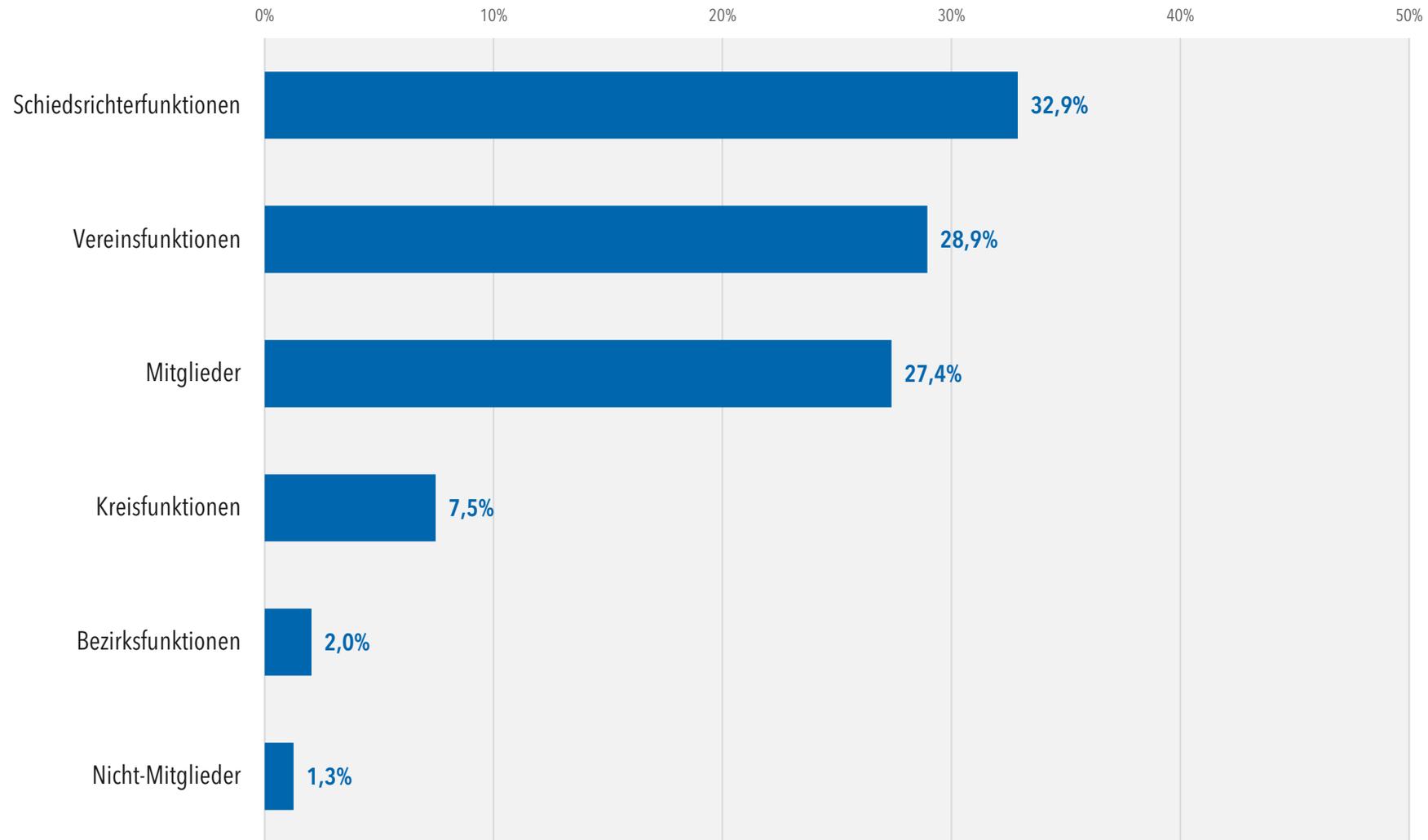
Verteilung der Teilnehmer auf die Bezirke



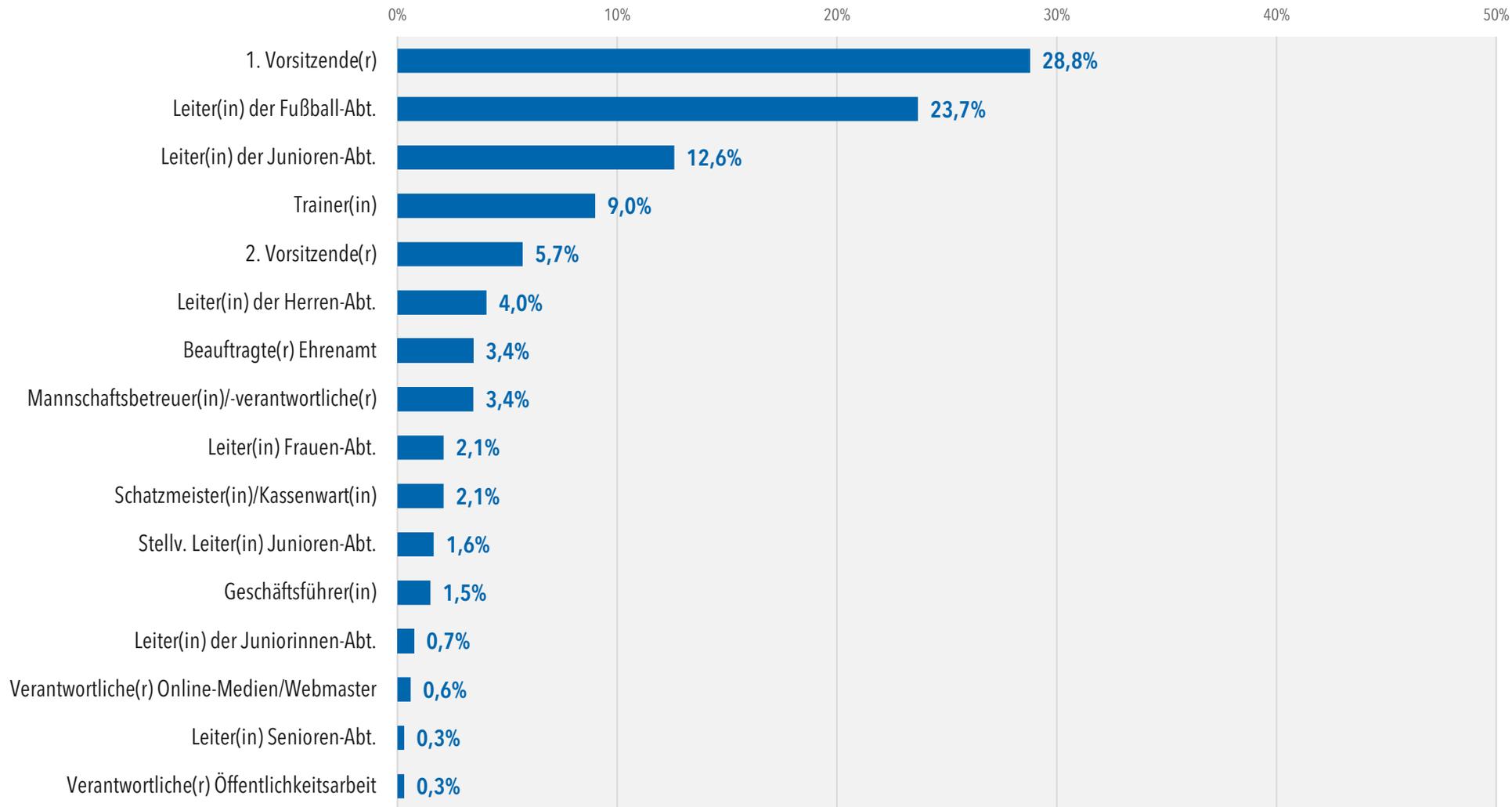
Funktionen

Basis:
alle Teilnehmer

Verteilung der Teilnehmer*innen auf die verschiedenen Funktionen



Verteilung der Teilnehmer*innen auf die verschiedenen Schiedsrichterfunktionen



Kontakt - Ihre Ansprechpartner

SLC Management GmbH

Prof. Dr. Alfons Madeja
Managing Director
Email: prof.madeja@slc-ag.com

Maximilian Madeja, MSc. Wirt.-Inf.
Managing Director, Chief Research Officer
Email: m.madeja@slc-ag.com

Jens Jaschinski, Dipl.-Volkswirt
Director Consultancy
Email: jaschinski@slc-ag.com

Fon: +49 (0) 911 - 54 81 830
Web: www.slc-management.com
Adresse: Laufamholzstr. 116, 90482 Nürnberg

